



ventanilla única

## **HOJA INFORMATIVA 4**

### **Nota Informativa sobre el avance del proyecto Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicano.**

El siguiente informe es un resumen que muestra el avance que se tiene sobre el proyecto al **15 de Agosto de 2011**

#### **Servicios de Consultoría**

Actualmente se continúa con homologación de datos con el modelo de datos de la OMA (Organización Mundial de Aduanas).

Se está realizando la planeación de nuevas solicitudes de trámites a incorporarse en la Ventanilla Única.

#### **Servicios de Digitalización**

Al 15 de Agosto se ha realizado la Digitalización de 32, 642, 284 hojas de pedimentos.

#### **Servicios de Implementación de Procesos**

Se continúa la Implementación de los trámites de SE en BPM con un 18% de avance en construcción mientras que los trabajos de implementación de los trámites de AGA en BPM tiene un 28 % de avance en construcción. Actualmente se cuenta con un total de 1200 artefactos terminados para el inicio de la construcción y se continúa con la atención del diseño de requerimientos de negocio, así como el levantamiento y liberación de trámites en la herramienta de BPM.

#### **Servicios de Gestión del Cambio Organizacional**

Se cuenta con la propuesta de la versión gráfica del portal web y la versión móvil.

Se están desarrollando las estrategias de comunicación, plan de patrocinio y plan de sensibilización.

#### **Servicio de Conectividad Inalámbrica**

Se cuenta con la instalación de la red inalámbrica en 11 puntos tácticos lo que representa un avance del 27 %.

#### **Servicios de Sistema e Infraestructura**

Ya se cuenta definido el número de mesa de ayuda (01800) de la ventanilla única y un número directo. **(Por el momento no esta operando).**

NOTA: Este será el mecanismo como la Administración del contrato reportará el avance del proyecto a los diversos actores del comercio exterior interesados en el seguimiento del mismo; las hojas informativas con el avance serán enviadas de manera **mensual**.

Para cualquier duda o aclaración favor de enviar correo a [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx)

Sin más por el momento reciban un cordial saludo.